

ASSINTERNET

Você na rede mundial de computadores

2011

**Associação de usuários de Internet
em Condomínio Residencial**



Valdomiro Medeiros

18/04/2011

APRESENTAÇÃO

Conforme o combinado em assembléia, está sendo ativado o servidor de internet da Associação.

Com a crescente utilização da internet da Associação, se fez necessária realizar algumas aquisições aprovadas em assembléias.

Foi adquirido computador completo com impressora, Routerboard Mikrotik 750G (O servidor da nossa internet) e outros acessórios.

Contratamos a empresa WebMikrotik para o fornecimento de software para profissionalizar e facilitar o gerenciamento. Onde a nossa Associação se tornará mais ágil e econômico o seu funcionamento, através de recursos atrativos para os associados, tornando o relacionamento entre associado e associação mais dinâmico e intuitivo. Este sistema funciona de qualquer lugar que tenha internet, caso ocorra algum problema, o responsável pela associação possa atender o associado com maior agilidade e ajudando na resolução de problemas.

Adquirimos um domínio nacional (www.assinternet.com.br), e site, para o associado realizar o chamado técnico referente à associação, impressão de boletos, histórico de acessos, pagamentos, e até e-mail da ASSINTERNET.

Com estas aquisições, a nossa internet ficará melhor, na velocidade, estabilidade, gerenciamento dos usuários e serviços voltados p/ Associação.

Atenção:

A forma de conectar na internet foi alterado, e as mudanças devem ser realizados pelo associado conforme aprovado na assembléia 07/04/11. Deve-se colocar o IP como automático e configurar uma nova conexão, criando um discador. Estou disponibilizando o manual básico de Instruções logo abaixo e mais informações.

ALGUMAS DAS MUDANÇAS COM O NOVO SERVIDOR E MANUAL DE ORIENTAÇÃO*:

- O próprio servidor poderá regularizar a velocidade automaticamente, para aqueles que estiverem realizando downloads e outros que exigem mais da internet, não venha apropriar de toda a velocidade da conexão, desta maneira distribuindo por igual à velocidade para todos aqueles que estiverem conectados;
- Quando houver falta de sinal de internet proveniente da CTBC, o associado será informado quando abrir o navegador com a página personalizada da Associação, com o aviso e outros informativos;



Associação de Usuários de Internet em Condomínio Residencial
8805 - 0329
Valdomiro Medeiros



Sem sinal de internet!

Se você está vendo esta página, significa que estamos com problemas na internet. Provavelmente deve ser na CTBC e não da Associação. Já estamos entrando em contato com a mesma e não sabemos quando irá retornar o sinal da nossa internet.

- Associados em atraso após 4 dias do vencimento da taxa de contribuição, será informado através de mensagens no seu navegador de internet, terá a velocidade reduzida e será solicitado a digitação do login e senha na página aberta e orientado a imprimir a 2ª via de taxa em atraso, porém neste período a conexão a internet está liberado para uso;



Associação de Usuários de Internet em Condomínio Residencial
www.assinternet.com.br

Mensagem: Pendência de pagamento



Pendência de pagamento!

Prezado associado, consta em nossos registros pendências no pagamento de suas mensalidades, o que resultará na suspensão de seu acesso à internet conforme assembleia realizada na data de 07/04/11. Acesse a central do associado e imprime a segunda via, realizando o pagamento o mais rápido possível. Caso o pagamento tenha sido efetuado, por favor entre em contato ou envie cópia de comprovante de pagamento para localizar no sistema.

Grato
Valdomiro Medeiros
PRESIDENTE ASSINTERNET
www.assinternet.com.br



Desbloqueio do acesso:

USUÁRIO:
SENHA:

DESBLOQUEAR

- Associado com atraso, após 10 dias do vencimento da taxa de contribuição será bloqueado (Aprovado em assembleia do dia 07/04/11) e receberá mensagem no seu navegador de acesso bloqueado para uso da internet, sendo a liberação somente após a realização de pagamento das contribuições em atraso;



Associação de Usuários de Internet em Condomínio Residencial
www.assinternet.com.br

Mensagem: Acesso bloqueado



Acesso bloqueado!

Prezado cliente, consta em nossos registros pendências no pagamento de suas mensalidades. Acesse a central do associado e imprime a segunda via do boleto para pagamento o mais breve possível. Caso o pagamento tenha sido efetuado, por favor entre em contato ou envie o comprovante para localizarmos o pagamento.

Lembre-se: Não somos uma empresa com fins lucrativos, apenas um grupo de pessoas para deixar a internet mais rápida e com o valor abaixo dos praticados pela CTBC.

Grato por sua compreensão.

Presidente
www.assinternet.com.br

- Ao acessar o nosso site: www.assinternet.com.br você verá esta tela:

PÁGINA PRINCIPAL FALE CONOSCO CENTRAL DO CLIENTE WEBMAIL DISCO VIRTUAL Segunda, 18/04/2011 - 23:05

ASSINTERNET
Você na rede mundial de computadores

Central do cliente

USUÁRIO:

SENHA:

Cadastre-se | Esqueceu a senha?

Associação de Usuários de Internet em Condomínio Residencial » Página principal

ÁREA DE COBERTURA
DOWNLOADS
NOTÍCIAS

Seja bem-vindo!

Conforme o prometido, a Associação está passando por melhorias. Este é o site da Associação dos Usuários de Internet do Condomínio Thaís. Devido a vários fatores, como quedas de conexão de internet, alta taxa de inadimplência, usuários querendo burlar a internet para usar sem pagar, pagar valor menor que o praticado, e para encurtar a comunicação entre o usuário e o responsável pela associação, e melhor administração de usuários, a partir de hoje, este será o nosso canal de comunicação. Em caso de dúvidas, sugestões, elogios, reclamações e outros, fique a vontade, use o **FALE CONOSCO** localizado na parte superior do site.

Aqui você terá informações úteis, referente a associação e as notícias importantes disponibilizadas por RSS de outros sites de notícias e muito mais. Você também pode utilizar o e-mail da ASSINTERNET com capacidade para 500MB. No topo do site, clique no ícone Webmail e use o seu login e senha de acesso para...

Você terá acesso a área de downloads com alguns softwares, manuais, discador da associação e outros.

Área com as últimas notícias da associação, do Brasil e do mundo disponibilizados por sites de notícias, como a Folha de São Paulo, UOL, e outros;

Fale conosco: Você tem alguma dúvida, sugestão, reclamação, pedido de suporte técnico relacionado a internet da associação, use este canal, clique em fale conosco que vou receber no meu e-mail a sua mensagem.

Caso você esqueceu a sua senha, não se preocupe, clique em esqueceu a senha, e entre com o tipo pessoa física, usuário e CPF igual do cadastro na associação.

- Ao acessar com o seu usuário e senha você estará entrando na central do cliente, onde você terá acesso:

1. Seus dados: mostra os dados do seu cadastro atuais junto a associação;
2. Controle de pagamento: acesso ao histórico, observação e permissão de impressão de 2º via e de novos boletos de taxas. (Clique no valor ou data preferida e após na barra superior, clique em imprimir boleto. Será aberta nova janela com o boleto pronto para a impressão) Atenção: somente será possível a impressão se o boleto estiver disponível pela associação.
3. Chamados técnicos: quando alguém solicitar algum suporte relacionado a associação, este mesmo será disponibilizado para acompanhamento pelo responsável da associação, sabendo o seu status da resolução do problema.

4. Histórico de conexões: será disponibilizada a data e hora de conexão e desconexão, somente quando você usar o discador para acessar a internet.
 5. **Webmail: você poderá usar como o seu e-mail particular usando o nosso provedor de e-mail da associação: use o seu login e senha para acessar o e-mail. O endereço do seu e-mail será ... seulogin@assinternet.com.br . Será disponibilizado 500 MB de espaço para o seu e-mail.**
 6. Alterar cadastro: altera quaisquer dados do seu cadastro, por exemplo, seu numero de celular, mas qualquer alteração feita por você será enviado ao presidente para a aprovação do mesmo.
 7. Alterar senha: você pode alterar a sua senha quando quiser, sugiro que troque a cada mês ou menos, para a sua segurança. A alteração de senha é a mesma para a central do cliente e a sua conexão com a internet. Atenção: caso você altere a sua senha, não esqueça de alterar do seu discador de internet com a associação, caso contrário não será possível conectar.
 8. Sair da Central: volta à tela de início do site
- **Alteração da forma de conexão: Como dito anteriormente, para a conexão a internet da associação, deverá ser usado o login e senha passado e ou alterado por você. Será usada a forma de conexão PPPOE (discador) para o reconhecimento da sua conexão no nosso servidor. Até hoje está sendo usada a conexão por reconhecimento de IP FIXO, deve-se alterá-lo para IP AUTOMÁTICO e configurar uma nova conexão de acesso a internet banda larga, que exige nome de usuário e senha. Abaixo você terá um manual básico de como criar esta conexão e como colocar o seu IP automático. Porém este manual é somente para Windows XP, Windows Vista e Windows 7. Se você usa outro tipo de sistema operacional, ou se usa Roteador sem fio (Wireless, Wi-fi, outros) no seu apartamento, ou outro equipamento, deve alterar as configurações nos mesmo. Cada marca e modelo têm uma forma de configurar, por isso não serão passadas as configurações aqui. Lembrando que qualquer configuração deve ser realizada por um técnico e ou pessoa de conhecimento, é de responsabilidade do associado conforme aprovado em assembléia do dia 07/04/11. Caso não saiba e não tem quem configurar, pode chamar o Valdomiro (Presidente da Associação), porém o combinado**

e custos por conta do associado e pago logo após a execução dos serviços, não tendo nenhuma relação com a associação.

- Algumas das mudanças ainda estão sendo implantadas sem data de disponibilidade das funcionalidades, dependendo de como o servidor irá responder ao longo de vários testes que será realizado.

Tutorial de como fazer a conexão PPPOE (discador) no Windows Vista

Entrar em Painel de Controle e Centro de Rede e Compartilhamento

1º Passo

Centro de Rede e Compartilhamento

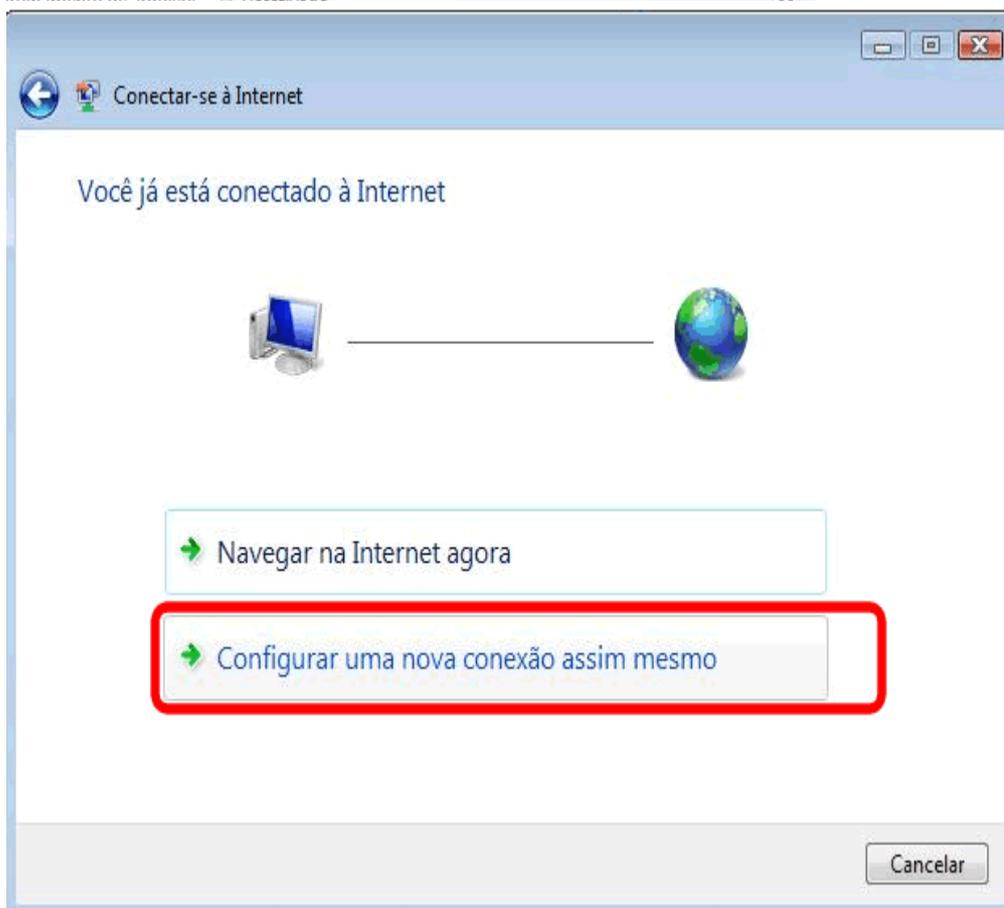
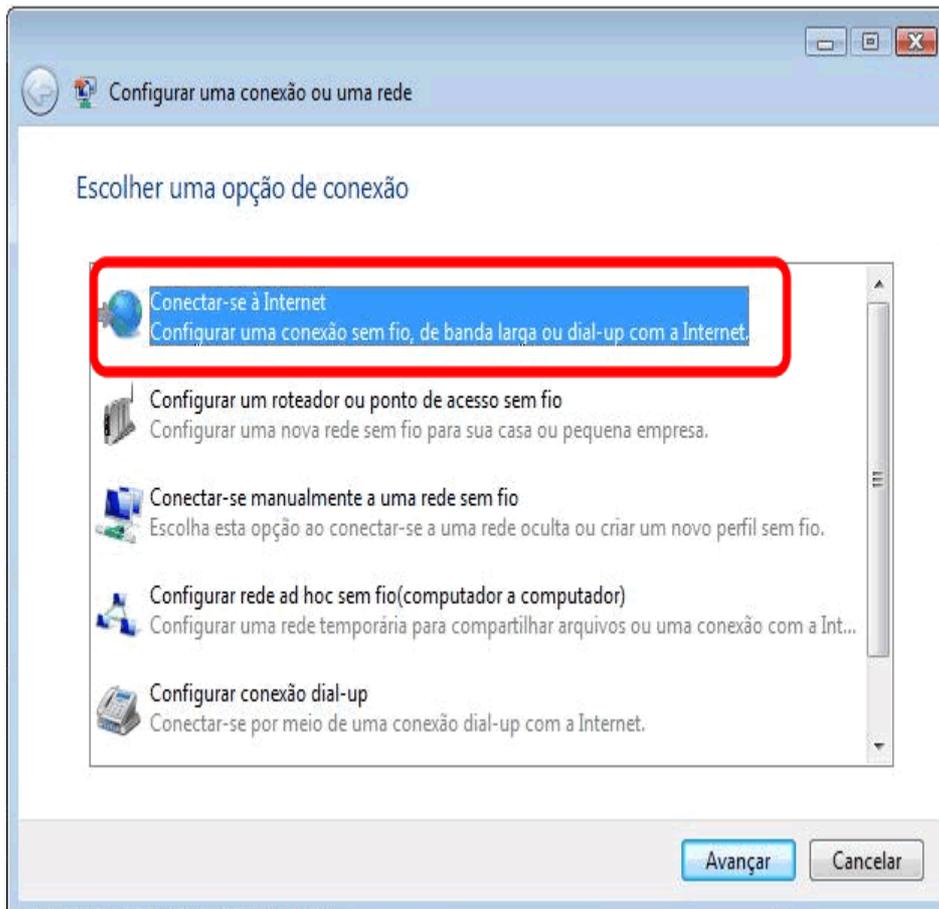
2º Passo

Exibir mapa completo

ADAUNAI-PC (Este computador) — Várias redes — Internet

Rede (Rede privada) Personalizar

Acessar	Local e Internet	
Conexão	Conexão local	Exibir status



Conectar-se à Internet

Como deseja se conectar?

 Sem Fio
Conectar-se usando um roteador sem fio ou uma rede sem fio.

 Banda larga (PPPoE)
Conectar-se usando DSL ou cabo que exija um nome de usuário e senha.

 Dial-up
Conectar-se usando modem dial-up ou ISDN.

[Ajudar-me a escolher](#)

Cancelar

Conectar-se à Internet

Digite as informações do provedor de serviços de Internet

Nome de usuário: Digite o seu usuário

Senha: Digite a sua senha

Mostrar caracteres

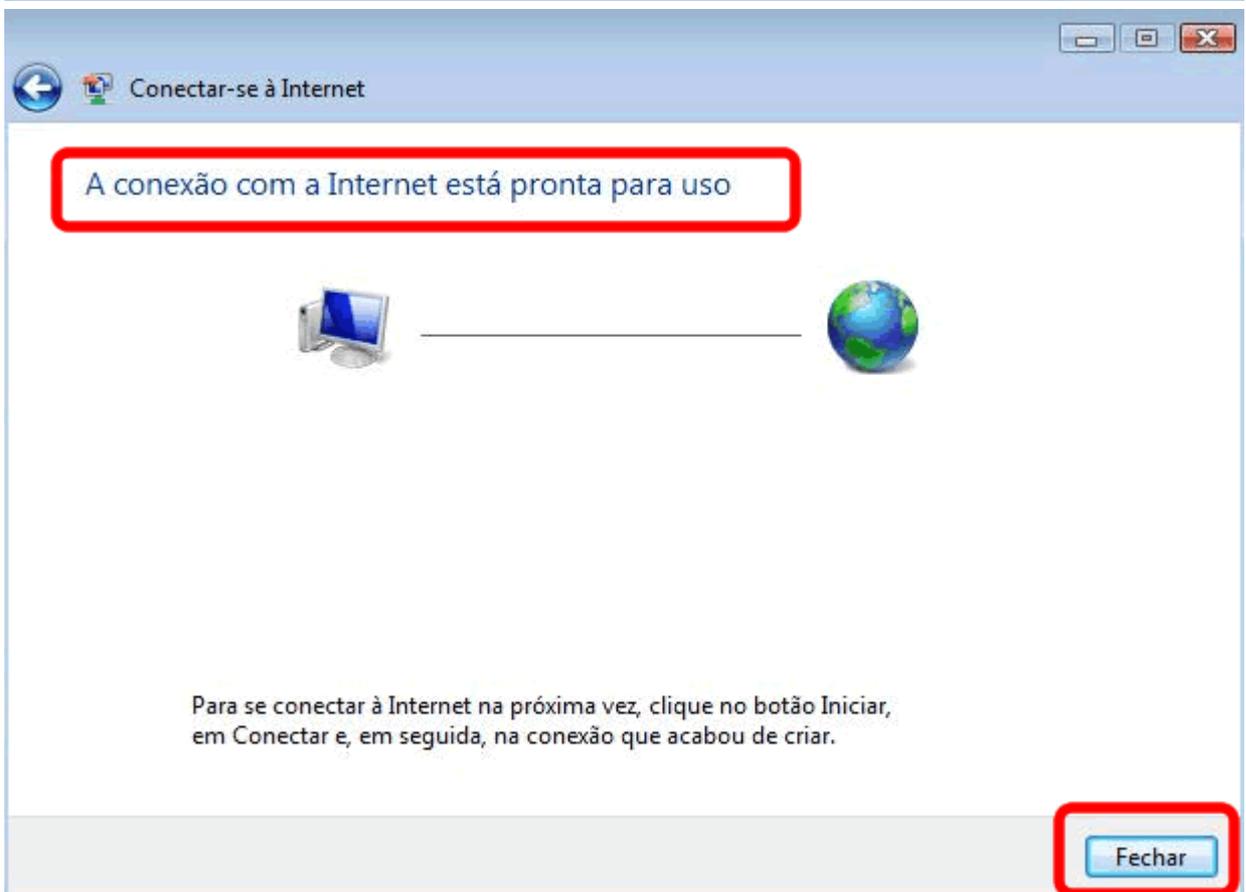
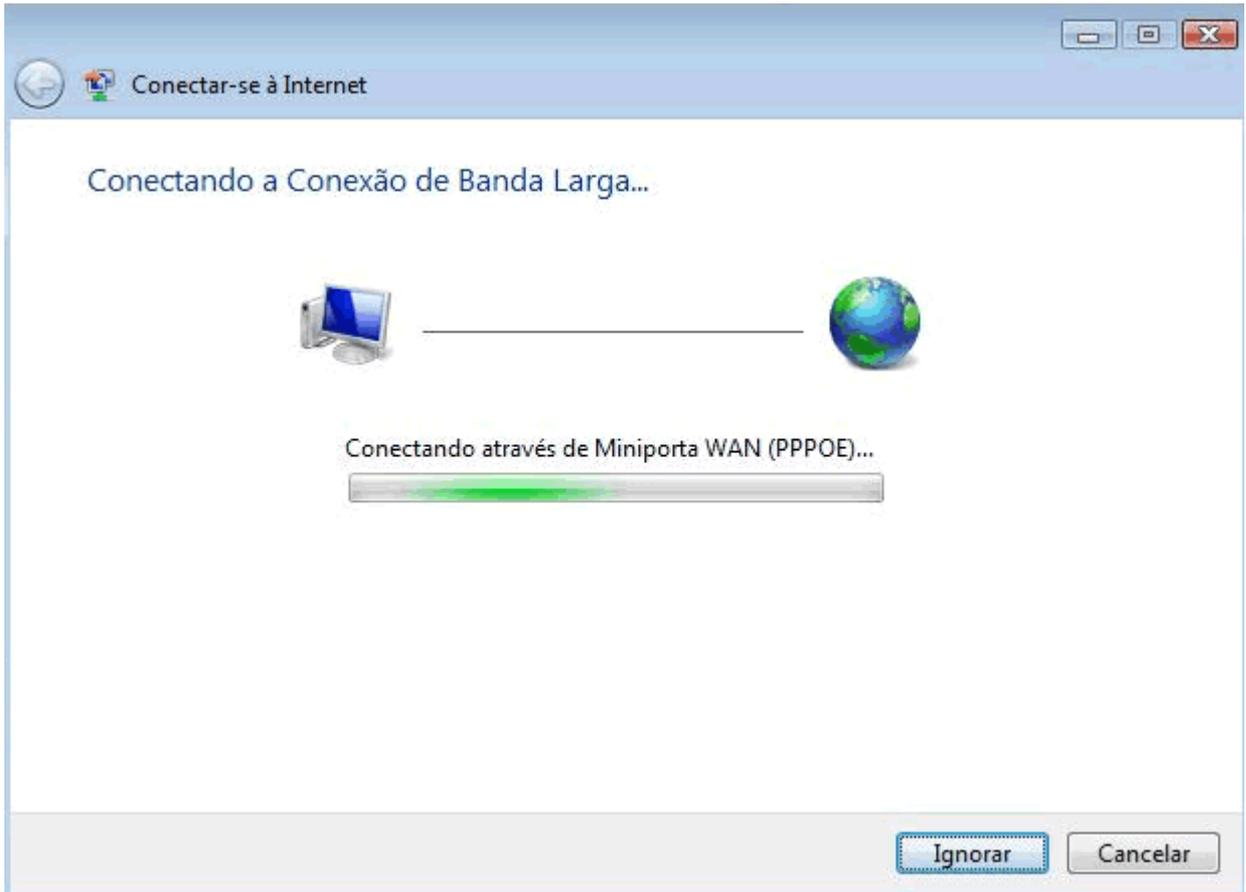
Lembrar esta senha

Nome da conexão:

Permitir que outras pessoas usem esta conexão
Esta opção permite que qualquer pessoa com acesso a este computador use a conexão.

[Não tenho um provedor](#)

Conectar Cancelar



Atenção:

No site www.assinternet.com.br, existe o discador para conexão, bastando apenas você trocar o ip fixo para automático, segue o manual abaixo. Para a instalação do discador, é da mesma forma da instalação de um software comum. Apenas clicar em avançar ou next. O discador foi testado no Windows XP, Vista e Seven. Mas caso ocorrer algum problema use o discador aqui do próprio Windows.

Colocar IP AUTOMATICO

Como colocar IP fixo ou automático no Windows Vista

Como alterar o seu **IP** de modo "**Fixo**" ou como na maioria dos casos, de modo "automático" (via DHCP).

· Clique em "**Iniciar**" e depois em "**Painel de controle**".

· Com o "**Painel de controle**" aberto, clique em "**Rede e Internet**".

· Dentro da janela que abriu, clique em "**Central de compartilhamento de rede**".

· Dentro da **Central de compartilhamento**, clique em "**Modificar configurações dos adaptadores**".

· Neste ponto, se todos os drivers das placas de **rede** que você tem em seu computador já foram instalados, você deve estar vendo todas as conexões que existem no seu sistema.

· **Para alterar o IP de cada uma das conexões, vamos fazer o seguinte:**

· Clique com o **botão direito do mouse** sobre a conexão que deseja alterar e depois clique em "**Propriedades**".

10

· Dentro das "**Propriedades da conexão**", escolha a opção, "**Protocolo de TCP/IPv4**", e clique em "**Propriedades**", não se preocupe com as outras opções.

· Agora você chegou no local onde queria, é neste local que você coloca o **IP** de modo automático. Clique em obter IP automático e Obter Dns Automatico

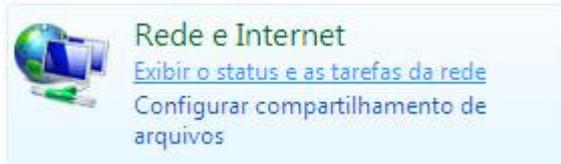
· Depois que você colocou automatico, confirme tudo, clicando em "**OK**" nas duas janelas que estão abertas.

· Pronto, esta concluída a configuração de IP no Windows .

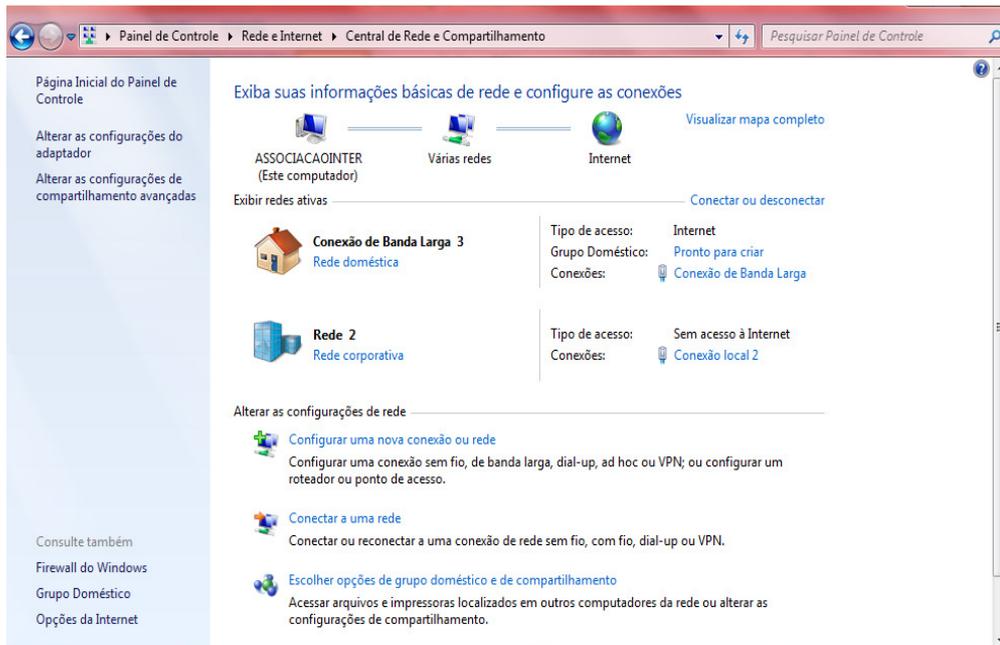
Tutorial de como fazer a conexão PPPOE (discador) no Windows 7

1 - Clique em **Iniciar, Painel de Controle**.

2 - Na opção **Redes e Internet** clique em **Exibir o status e as tarefas de rede**.

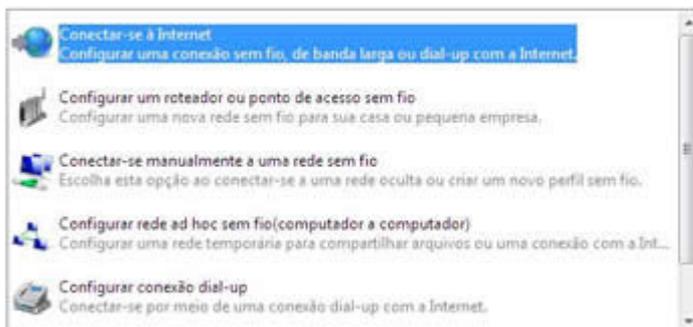


3 - Em **Tarefas de Rede** no painel CENTRAL, clique em **Configurar uma nova conexão ou uma rede** para iniciar o **Assistente de Conexões de Rede**.



4 - Escolha **Conectar-se à Internet** e depois clique em **Avançar**.

Escolher uma opção de conexão



5 – Em **Como deseja se conectar**, escolha **Banda Larga (PPPoE)**.

Como deseja se conectar?

Sem Fio
Conectar-se usando um roteador sem fio ou uma rede sem fio.

Banda larga (PPPoE)
Conectar-se usando DSL ou cabo que exija um nome de usuário e senha.

6 - Na próxima página informe seu **nome de usuário e sua senha** e o **nome para sua conexão** e clique em **Conectar**.

Digite as informações do provedor de serviços de Internet

Nome de usuário:

Senha:
 Mostrar caracteres
 Lembrar esta senha

Nome da conexão:

Permitir que outras pessoas usem esta conexão
Esta opção permite que qualquer pessoa com acesso a este computador use a conexão.

7 - Concluído, você configurou corretamente o cliente PPPoE do Windows Seven, dá próxima vez que desejar se conectar, use o icone presente na área de trabalho com o nome do provedor de acesso. Dê um duplo clique para conectar.

Atenção:

No site www.assinternet.com.br, existe o discador para conexão, bastando apenas você trocar o ip fixo para automático, segue o manual abaixo. Para a instalação do discador, é da mesma forma da instalação de um software comum. Apenas clicar em avançar ou next. O discador foi testado no Windows XP, Vista e Seven. Mas caso ocorrer algum problema use o discador aqui do próprio Windows.

Colocar IP AUTOMATICO

Como colocar IP fixo ou automático no Windows 7

Como alterar o seu **IP** de modo "**Fixo**" ou como na maioria dos casos, de modo "**automático**" (via DHCP).

Clique em **"Iniciar"** e depois em **"Painel de controle"**.

Com o **"Painel de controle"** aberto, clique em **"Rede e Internet"**.

Dentro da janela que abriu, clique em **"Central de compartilhamento de rede"**.

Dentro da **Central de compartilhamento**, clique em **"Modificar configurações dos adaptadores"**.

Neste ponto, se todos os drivers das placas de **rede** que você tem em seu computador já foram instalados, você deve estar vendo todas as conexões que existem no seu sistema.

Para alterar o IP de cada uma das conexões, vamos fazer o seguinte:

Clique com o **botão direito do mouse** sobre a conexão que deseja alterar e depois clique em **"Propriedades"**.

Dentro das **"Propriedades da conexão"**, escolha a opção, **"Protocolo de TCP/IPv4"**, e clique em **"Propriedades"**, não se preocupe com as outras opções.

Agora você chegou no local onde queria, é neste local que você coloca o **IP** de modo automático. Clique em **obter IP automático** e **Obter Dns Automatico**

Depois que você colocou automático, confirme tudo, clicando em **"OK"** nas duas janelas que estão abertas.

Pronto, esta concluída a configuração de IP no Windows .

Tutorial de como fazer a conexão PPPOE (discador) no Windows XP

Criar uma conexão de cliente PPPoE

Você pode instalar o cliente PPPoE da mesma maneira que instalaria qualquer outra conexão de acesso à rede dial-up. Para criar uma conexão de cliente PPPoE, siga estas etapas:

1. Em **Painel de controle**, clique duas vezes em **Conexões de rede e de Internet** (ou **Conexões de rede** e ignore a etapa 2).
2. Clique em **Conexões de rede**, clique em **Criar uma nova conexão** no painel **Tarefas de rede** para iniciar o **Assistente para conexão com a rede** e, em seguida, clique em **Avançar**.
3. Selecione **Conectar-se à Internet** e clique em **Avançar**.
4. Selecione **Configurar minha conexão manualmente** e clique em **Avançar**.
5. Selecione **Conectar-me usando uma conexão de banda larga que exija um nome de usuário e uma senha** ou **Conectar-me usando uma conexão de banda larga sempre ativa**.
6. Digite o nome ISP fornecido pelo provedor de serviços de Internet e clique em **Avançar, no caso ASSINTERNET**.
7. Digite o nome de usuário fornecido.
8. Digite a senha fornecida.

9. Digite novamente a senha para confirmar e clique em **Avançar**.
10. Selecione **Adicionar um atalho para a conexão à área de trabalho**.
11. Clique em **Concluir** para completar o assistente.
12. Pronto, dê um duplo clique para conectar.

Atenção:

No site www.assinternet.com.br, existe o discador para conexão, bastando apenas você trocar o ip fixo para automático, segue o manual abaixo. Para a instalação do discador, é da mesma forma da instalação de um software comum. Apenas clicar em avançar ou next. O discador foi testado no Windows XP, Vista e Seven. Mas caso ocorrer algum problema use o discador aqui do próprio Windows.

Colocar IP AUTOMATICO

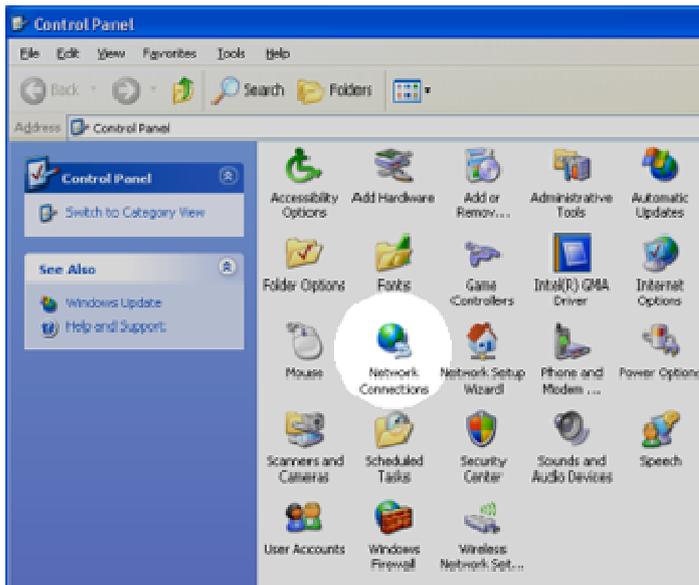
Windows XP Inglês, mas é só seguir a figura. A mesma coisa no Windows Português.

Localize as opções de rede

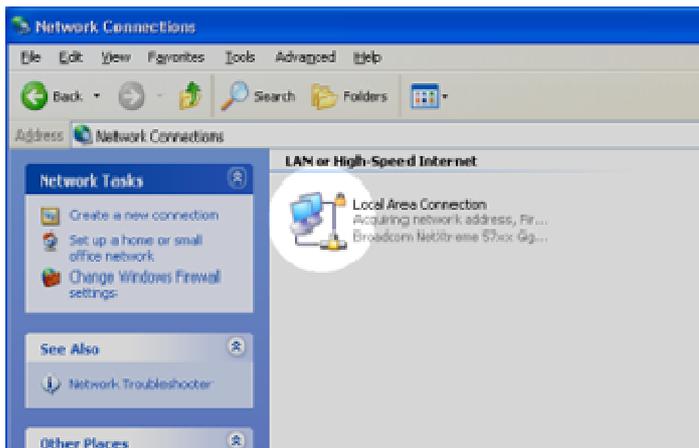
Dirija-se ao botão "Start" e abra o Control Panel:



Escolha a opção "Network Connections":

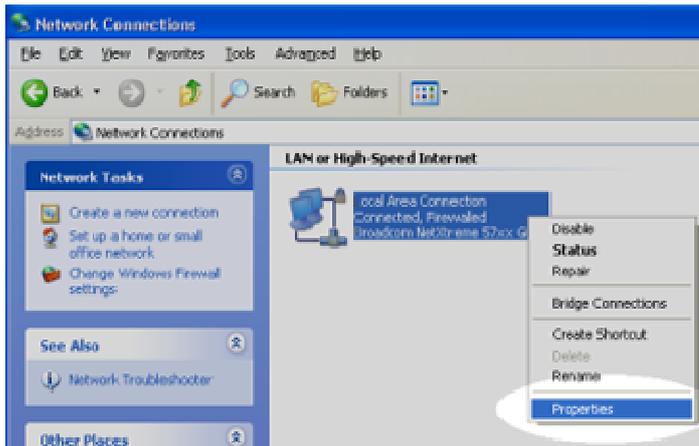


Em seguida, identifique a sua placa de rede:



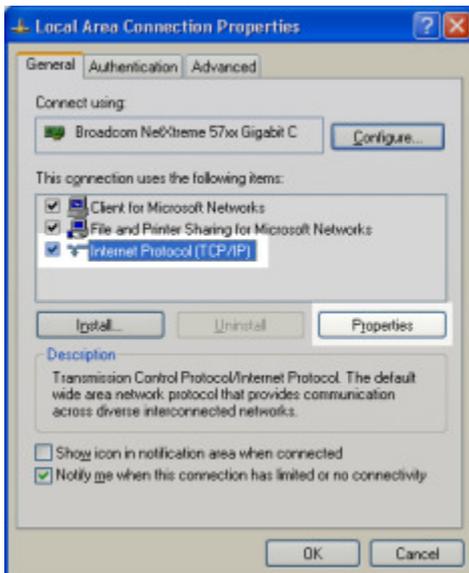
No caso de ter mais do que uma placa de rede, escolha a que indicar "Local Area Connection" ou "Ethernet".

Clique no botão do lado direito do mouse sobre esse item, e escolha a opção " Propriedades " do menu que vai surgir:



Verifique a configuração TCP/IP

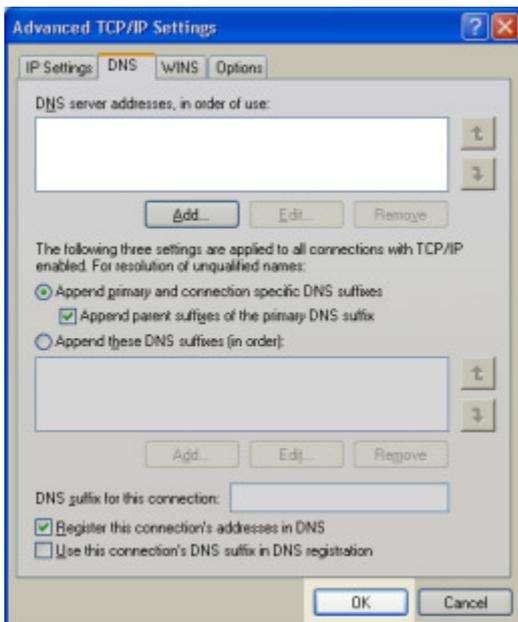
Quando surgir a janela de propriedades da ligação, selecione o protocolo TCP/IPv4 e clique no botão "Propriedades":



Escolha "Obter endereço de IP automaticamente" e "Obter servidor de DNS automaticamente" para garantir que o seu computador obtém esta configuração automaticamente, e carregue em "Advanced...próximo".



Certifique-se de que a lista de servidores DNS suplementares está vazia e carregue em OK:



Finalmente, feche todas as caixas de diálogo.

Concluídos estes passos, o seu computador deverá estar configurado corretamente.

Final

Bom, é isto. Tentei ajudar da melhor forma possível. Alguns passos citados no manual foram retirados da internet e outros acrescentados por mim. Caso você não tenha conseguido, sugiro que entre em contato com o seu técnico de confiança. Caso você precise da minha ajuda na configuração, será cobrada taxa de prestação de serviço, sendo o valor combinado e

pago no momento do serviço prestado, não tendo nada relacionado com a Associação o serviço por mim prestado.

O sistema está testado e funcionando. Mas se for constatado algum problema que está relacionado com a Associação, este não terá nenhum ônus para o associado.